



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

1. My Cisco Workspace란 무엇입니까?

My Cisco Workspace는 귀하가 주기적으로 사용하는 비즈니스 정보, Cisco.com상의 정보 및 다양한 Cisco 비즈니스 애플리케이션에 손쉽게 접속하여 상세한 정보를 볼 수 있는 통합, 맞춤형 웹페이지입니다. (기존 Cisco Partner Workspace의 업그레이드 된 버전입니다.)

My Cisco Workspace에 접속하기 위해서는 Direct URL을 이용하거나 다양한 Cisco.com 사이트(시스코 홈페이지)에 있는 링크를 통해 Workspace로 이동할 수 있습니다.

바로 접속 가능한 링크는 www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace입니다.

2. My Cisco Workspace 상에서 카탈로그란 무엇입니까?

카탈로그는 일종의 모듈 모음으로서, 모듈을 추가하여 My Cisco Workspace의 뷰를 원하는 대로 수정할 수 있습니다.

3. 그렇다면, 모듈이란 무엇입니까?

My Cisco Workspace는 모듈 집합으로 구성됩니다. 모듈은 웹 콘텐츠 및 Cisco 데이터베이스의 데이터를 비롯한 다양한 정보를 담고 있는 작은 상자로서 페이지 상의 다양한 위치에 배치될 수 있습니다. My Cisco Workspace에서는 모듈의 정보를 전체 크기로 볼 수 있습니다.

4. My Cisco Workspace에 처음으로 로그인했습니다. Workspace가 비어 있는 이유는 무엇입니까?

My Cisco Workspace에 처음 접속하면 모듈을 추가할 수 있는 “카탈로그”로 먼저 이동하게 됩니다. 그리고 이후에 로그인할 경우에는 앞서 추가한 모듈이 표시된 Workspace로 바로 이동됩니다.



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

5. My Cisco Workspace에 접속하기 위해 여러 번 로그인해야 합니까? 아니면 한 번만 로그인하면 됩니까?

My Cisco Workspace에 접속하기 위해서는 한 번만 로그인하면 모듈과 해당 모듈의 기반이 되는 소스 애플리케이션에 모두 접속할 수 있습니다.

6. 모듈상에서 데이터가 보이지 않습니다. 그 이유는 무엇입니까?

모듈에서 데이터가 보이지 않는 이유는 다음과 같습니다.

- 표시할 데이터가 없는 경우. 모듈의 상단 오른쪽에 있는 애플리케이션 링크를 클릭하면 이를 확인할 수 있습니다. 참고: "할인 및 리베이트" 모듈에는 현재 프로그램과 이전 프로그램 하나가 표시됩니다.
- Cisco 애플리케이션 서비스가 제공되지 않는 경우. 나중에 다시 시도하십시오.
- 이 모듈의 소스 애플리케이션을 사용하기 위해 가입이 필요한 경우. 메시지에 제공된 링크를 사용하여 애플리케이션에 가입하십시오.
- 사용자의 브라우저에 Java Script가 활성화되지 않은 경우: Java Script가 활성화되었는지 여부를 확인한 후 다시 시도하십시오.

7. 모듈이 전부 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

My Cisco 카탈로그에서는 해당 사용자가 이용할 자격이 있는 모듈만 표시합니다.

Cisco는 이용 자격 수준을 다음과 같이 정의합니다.

- 파트너, 고객, 등록 사용자에게 따라 카탈로그에서 볼 수 있는 모듈이 다릅니다.
- 모듈을 통해 볼 수 있는 기존 서비스 또는 애플리케이션에 접속할 권한이 있거나 가입한 사용자에게만 카탈로그에서 해당 모듈이 표시됩니다.

관심이 있는 모듈이 카탈로그에 표시되지 않을 경우 하기로 문의하십시오.

이메일: csg-kr@cisco.com / 전화 0803-77-0880 “ 채널 스페셜리스트” 통화 신청

8. 모듈은 어떤 순서로 표시됩니까?



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

카탈로그상세서는 모듈이 이름의 사전순으로 표시됩니다. My Cisco Workspace에서는 모듈을 드래그 앤 드롭하여 원하는 순서로 변경할 수도 있습니다.

9. My Cisco Workspace 모듈에 표시되는 정보는 어떻게 변경합니까?

My Cisco Workspace상의 모듈의 정보는 그 기반이 되는 Cisco 애플리케이션으로부터 제공됩니다. 모듈의 정보를 클릭하거나 해당 애플리케이션으로 이동해 정보를 업데이트할 수 있습니다. 대부분의 모듈에서 애플리케이션 링크는 상단 오른쪽에 있습니다.

10. My Cisco Workspace는 몇 개 언어로 제공됩니까?

현재 My Cisco Workspace는 16개 언어로 제공됩니다.

11. My Cisco Worksapce에 모듈이 계속 추가될 예정입니까?

My Cisco 팀에서는 새로운 모듈을 개발하여 지속적으로 출시할 예정입니다. 새로운 모듈은 카탈로그 상단에 공지됩니다.

새로운 모듈에 대한 의견이 있으면 저희에게 [알려 주십시오](#).

12. 표시되는 애플리케이션에서 데이터가 업데이트되는 주기가 있습니까?

사이트 방문자가 My Cisco workspace에 접속할 때마다 표시되는 애플리케이션의 데이터가 각 모듈에 실시간으로 업데이트됩니다.

13. My Cisco Worksapce의 뷰를 원하는 방식으로 수정할 수 있습니까?

페이지에서 모듈을 추가 및 삭제할 수 있을 뿐 아니라 드래그 앤 드롭 방식으로 순서도 변경할 수 있습니다. 모듈을 제거하려면 각 모듈의 상단 오른쪽에 있는 “X”를 클릭하십시오.

14. 모듈은 어떻게 추가하거나 삭제합니까?



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

My Cisco Workspace 카탈로그에서 “모듈 추가” 단추를 클릭하면 모듈을 추가할 수 있습니다. 또한 My Cisco Workspace에서 모듈의 상단 오른쪽에 있는 “X”를 클릭하면 언제든지 모듈을 삭제할 수 있습니다.

15. My Cisco Workspace를 지원하는 브라우저는 무엇입니까?

Cisco.com은 다음 브라우저에 최적화되어 있습니다.

- * IE 6.0 및 7.0
- * Firefox 1.5 이상

현재 다른 브라우저는 지원되지 않지만, 위에 명시되지 않은 브라우저에 대해서도 최대한 지원하기 위해 노력하고 있습니다.

16. 제안이나 사용자 의견을 보내려면 어떻게 합니까?

Cisco와 보다 효율적으로 협력할 수 있는 방법을 제안하려면 Cisco.com의 하단에 있는 “의견 보내기” 링크를 클릭하거나 <http://tools.cisco.com/cdc/feedback/public/FeedbackAction.cdcfdb>를 클릭하여 의견을 보내 주십시오.

17. Firefox 에서 "출력하기"를 클릭하면 오류 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

Firefox 사용자가 처음 “출력하기”를 클릭한 경우, Excel 애플리케이션을 수동으로 선택해야 Excel 형식의 보고서를 생성할 수 있습니다. 이후부터는 보고서가 자동으로 생성됩니다.

파트너의 FAQ (자주 묻는 질문)

1. 파트너 이름은 어떻게 선택합니까?



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

파트너 직원은 소속 회사에 해당하는 데이터만을 볼 수 있으므로 다른 파트너 이름은 선택할 수 없습니다. 파트너 어드민은 한 번에 한 개의 파트너사만 표시되는 각 모듈의 드롭다운 목록에서 이름을 선택할 수 있습니다. 드롭다운에서 파트너사의 이름을 선택하면 선택된 회사에 맞춰 모듈이 표시됩니다. 사용자 ID 에 따라 변경되는 모듈에는 선택 상자가 없으며 사용자 ID 에 해당하는 모든 데이터가 표시되므로 파트너 어드민의 경우 하나 이상의 파트너사가 포함될 수 있습니다.

2. "할인 및 리베이트" 모듈에서 정보를 볼 수 있는 파트너는 누구입니까? 파트너 접속 권한을 제한할 수 있습니까? 그렇다면 이러한 제한을 적용할 수 있는 사람은 누구입니까?

파트너사의 파트너 어드민은 "할인 및 리베이트" 모듈 데이터의 출처가 되는 Partner Program View(PPV) 및 Partner Program Intelligence(PPI) 보고서를 볼 수 있는 사용자를 지정할 수 있습니다. 각 파트너사마다 어드민이 있으므로 접속 권한을 제공하거나 취소할 수 있습니다. My Cisco Workspace 는 사용자가 PPV 에 대한 접속 권한이 있는지 확인한 후 그 여부에 따라 "할인 및 리베이트" 모듈을 표시하거나 숨깁니다.

3. 파트너는 "교육" 모듈에서 학습 크레딧의 만료일을 볼 수 있습니까?

이 모듈은 각 파트너의 현재 등록 정보만 표시하며 학습 크레딧은 표시하지 않습니다. 학습 크레딧을 보려면 PEC(Partner Education Connection) 애플리케이션에 바로 연결되는 링크를 클릭하십시오.

4. "Certification & Specialization" 모듈에는 모든 Certification 및 Specialization 정보와 이러한 자격증을 보유한 직원에 대한 정보를 종합적으로 확인/추적할 수 있는 기능이 있습니까?

예. 해당 정보는 모듈의 "Specialization" 탭에서 확인할 수 있습니다.

5. "Certification & Specialization" 모듈에서 각 직원의 시험 현황(예: 진행 중인지의 여부) 또는 인증 만료 시기가 사용자에게 공개됩니까?

이 모듈에서 시험 현황은 표시되지 않지만 인증 만료 시기는 알려줍니다.



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

6. "Certification & Specialization" 모듈에서 일부 Cisco 자격증 취득 직원 필드가 비어 있는 이유는 무엇입니까?

파트너가 이전에 이 Specialization 자격을 취득했지만 현재는 요건을 충족하지 못하고 있다는 의미일 수 있습니다. 파트너 직원이 퇴사하면 계속해서 요건을 충족하기 위해 파트너 어드민이 해당 업무 역할에 적합한 새로운 직원을 지정해야 합니다.

7. "사용 가능한 프로모션" 모듈에는 어떤 모듈이 표시됩니까?

이 모듈에서는 파트너 사업장 위치, 거래 날짜, 판매 경로, Certification, Specialization, Authorization, BEGEO ID, 등록 파트너, 구매 방법 등의 기준에 따라 제공되는 프로모션이 모두 표시됩니다. STI 및 계약 기준 프로모션은 표시되지 않습니다. 거래에 프로모션이 적용되는지 여부를 확인하려면 Cisco Commerce Workspace 링크를 클릭하십시오.

8. "최근 서비스 요청" 모듈에서 최종 고객이 Cisco Technical Assistance Center(TAC)에 서비스 요청을 신청한 경우, 파트너는 어떠한 방법으로 해당 정보를 확인/추적합니까?

파트너가 요청에 등록되어 있는 연락처이고 서비스 계약에 연계되어 있는 경우, 서비스 요청에 접속할 수 있으며 해당 정보가 모듈에 표시됩니다.

9. "고객 만족" 모듈에서 이전 분기의 데이터를 보려면 어떻게 해야 합니까?

이 모듈에 연결된 Partner Access Online(PAL) 툴에 접속하여 이전 분기의 데이터를 확인할 수 있습니다.

10. "파트너 행사 일정" 모듈에 표시되는 행사가 없는 이유는 무엇입니까?

"파트너 행사 일정"을 사용하려면 등록/가입 절차가 필요합니다. 해당 애플리케이션 링크로 이동하면 등록이 가능합니다. 2010년 2월을 기준으로 130개의 국가에서 지원됩니다. 지원되지 않는 국가의 사용자는 프로필을 생성할 수 없습니다.

11. "파트너 뉴스" 모듈에서 "파트너 뉴스"와 "글로벌 뉴스"의 차이는 무엇입니까?



My Cisco FAQ(자주 묻는 질문)

"파트너 뉴스"에서는 사용자가 생성한 프로필에 따라 등록된 국가의 뉴스가 해당 언어로 표시됩니다. "글로벌 뉴스"는 프로필과 관계없이 Cisco 본사에서 제공하는 일반적인 뉴스가 모든 파트너를 대상으로 영어로 제공됩니다.

12. "회사 연락처" 모듈에 있는 애플리케이션 열은 접속 권한이 있는 직원을 나타냅니까?

아니요. 이것은 애플리케이션에 대한 어드민을 나타냅니다. 이 목록은 애플리케이션 접속 권한이 있는 사용자와는 관계가 없습니다.

13. [Global & Regional Compay 만 해당] 저는 파트너 어드민인데, 어드민 권한이 있는 파트너사 중 일부가 드롭다운 목록에 보이지 않습니다.

귀하의 사용자 ID가 [Partner Self Service\(PSS\) 툴](#)에서 파트너 어드민으로서 원하는 지역의 파트너사와 연결되어 있어야 합니다. 드롭다운 목록은 PSS 툴에 등록된 파트너 어드민과 파트너사의 관계를 기반으로 합니다.

14.[Global & Regional Compay 만 해당] 저는 파트너 어드민인데 드롭다운 목록에서 다른 지역의 파트너사를 선택해도 일부 모듈의 데이터가 변경되지 않습니다.

일부 모듈은 파트너사에 따라 다른 데이터를 표시하는 반면, 일부는 로그인한 사용자를 기준으로 데이터를 표시합니다. 파트너사를 기준으로 하는 모듈은 목록에서 다른 파트너사를 선택하면 변경되며 "회사 연락처", "고객 만족", "Certification 및 Specialization", "사용 가능한 프로모션"이 그 예입니다. "거래 및 견적", "프로그램 등록", "할인 및 리베이트", "파트너 뉴스", "행사 일정", "교육"(참고: 이 모듈은 파트너에게만 표시됨)과 같은 모듈은 로그인한 사용자에 따라 달라집니다.